

## 金融円滑化にかかる相談窓口等

J A は く い

### 1. 金融円滑化にかかる相談窓口

J A はくいでは、以下のとおり相談窓口を開設し、農業事業者、中小事業者および住宅ローンご利用者の組合員・地域利用者の皆さまからのご相談に、きめ細やかな対応を行っております。

〔相談窓口〕

店舗名	所在地	電話番号	受付時間
本店	羽咋市太田町と 105 番地	0767-26-3222	平日 9:00～15:00
宝達支店	宝達志水町敷浪壱 14 番地	0767-29-3133	平日 9:00～15:00
羽咋支店	羽咋市太田町と 105 番地	0767-26-0008	平日 9:00～15:00

### 2. 苦情等相談窓口

組合員・地域利用者の皆さまからの金融円滑化にかかる苦情については、本店金融共済部の J A バンク相談苦情受付窓口で承っております。

- ① 電話番号 0767-26-3222
- ② 受付時間 平日 9:00～15:00

### 3. 農業者・中小企業者の皆さまへの支援等

農業者・中小企業者の皆さまからの相談に対しては、必要に応じ営農指導部署と連携のうえ、きめ細やかな相談および経営改善計画の策定支援を行います。

また、貸付条件の変更等を行った農業者・中小企業者の皆さまには、引き続き経営相談等、経営改善に向けた支援に取り組みます。